

# LEITBILD

## Über uns

Die Notfallseelsorge bietet Krisenintervention mit spiritueller und ritueller Kompetenz im Auftrag der Katholischen und Evangelischen Kirche A.B. in Oberösterreich an. Als Teil der psychosozialen Notfallversorgung ist sie darauf ausgerichtet, Betroffene, Angehörige, Beteiligte und Helfende von Notfällen (plötzlicher Tod, Unfall, Großschadenslagen usw.) in akuten Krisensituationen zu begleiten und zu stützen. Die Notfallseelsorge ist kompetenter Partner der Einsatzorganisationen und der Krisenhilfe Oberösterreich.

## Wir nehmen uns Zeit

Wir nehmen uns Zeit, um Betroffenen in den ersten Stunden einfühlsam und kompetent beizustehen. Bei Todesfällen werden die zu betreuenden Angehörigen auf ihren Wunsch hin dabei unterstützt, sich von der/dem Verstorbenen zu verabschieden.

## Wir leben Achtsamkeit

Im Mittelpunkt unserer Begleitung steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen nach Halt und Orientierung sowie dem Wunsch nach helfenden und heilenden Ritualen. Dabei sind wir behutsam im Umgang mit den Betroffenen, achten auf die Ausgewogenheit von Nähe und Distanz und respektieren ihre Würde. Wir ermöglichen den Betroffenen, der eigenen Spiritualität und Weltanschauung Raum und Ausdruck zu geben. Dabei achten wir darauf, dass jeder Mensch die Hilfestellungen bekommt, die ihm im Moment dienlich sind.

Wir achten auf das, was uns selber trägt und pflegen es.

## Wir arbeiten professionell

Wir sehen unsere Tätigkeit als gesellschaftlichen Auftrag. Wir arbeiten in multiprofessionellen Teams. Das ermöglicht uns, Betroffenen gezielt weitere Interventionen zu vermitteln. Wir legen Wert auf eine fundierte Ausbildung, basierend auf den Grundlagen der Plattform Krisenintervention Österreich. Dazu gehört auch die regelmäßige jährliche Fortbildung.

Wir nehmen uns Zeit für die eigene Psychohygiene. Neben den je eigenen Strategien und Möglichkeiten nehmen wir dazu an regelmäßiger Supervision teil.

